



Politica de Retur

La BLVCKWAVES.COM, ne dorim ca fiecare client să fie pe deplin mulțumit de produsele comandate. Dacă, totuși, ai comandat un produs care nu ți se potrivește, ai dreptul să îl returnezi în termen de 14 zile calendaristice de la data la care l-ai primit.

Dreptul de retragere

Conform Ordonanței de Urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor, ai dreptul de a te retrage din contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea coletului.

Pentru a exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informezi în scris, trimițând un e-mail la support@blvckwaves.com cu subiectul „Cerere retur”, în care să menționezi:

- numele complet;
- numărul comenzii;
- produsul/produsele pe care dorești să le returnezi;
- contul IBAN pentru rambursare

Condiții pentru acceptarea returului

Produsele returnate trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- să fie în aceeași stare în care au fost livrate;
- să nu prezinte urme de purtare, spălare, deteriorare;
- să fie returnate împreună cu toate accesoriile (dacă este cazul).

Cheltuielile de returnare sunt suportate de către client, cu excepția cazurilor în care produsul prezintă defecte de fabricație.

✗ Produse care NU se pot returna

Potrivit art. 16 din OUG nr. 34/2014, anumite categorii de produse sunt exceptate de la dreptul de retragere:



- Produsele din categoria DU-RAG – Acestea sunt realizate din materiale fine, sensibile și se pot deteriora rapid. Din motive de igienă și protecție a calității, produsele din această categorie nu pot fi returnate dacă au fost desfăcute, purtate sau manipulate excesiv.
- Produsele custom made – Orice produs realizat pe comandă, după specificațiile clientului (ex: dimensiuni, culori, design personalizat), nu poate fi returnat, fiind personalizat în mod clar pentru fiecare client.

Rambursarea sumei

În cazul în care returul este acceptat, rambursarea se va face în cel mult 14 zile calendaristice de la data recepționării produsului returnat, în contul bancar furnizat de tine. Dacă ai plătit online cu cardul, banii vor fi restituiți pe același card.

Observații finale

- Nu acceptăm returnuri cu plată ramburs. Te rugăm să ne contactezi înainte de a trimite coletul.
- Dacă produsul returnat nu respectă condițiile menționate mai sus, ne rezervăm dreptul de a refuza rambursarea și de a-ți retrimite produsul pe cheltuiala ta.

Pentru orice întrebări suplimentare, ne poți contacta oricând la support@blvckwaves.com sau la contact@blvckwaves.com sau prin formularul de contact de pe site.

BLVCKWAVES.COM– Quality. Style. No compromise.